

スマートフォンでWi-Fi接続できない

表題の件に関して、以下5つの対処法をお試ください。

※本資料は「iPhone13」「Galaxy Note10+」の画面を引用しています。表記・設定の名称については機種ごとに異なりますのでご了承ください。

※ドライブレコーダーと接続できるスマートフォンは1台のみです。

1 周囲のスマートフォンのWi-FiをOFFにする →P1

2 他の機器へのWi-FiをOFFにする →P2

3 本製品の再接続 →P2

4 位置情報を許可 →P3

5 ファイルとメディアを許可 (Andridoのみ) →P4

1 周囲のスマートフォンのWi-FiをOFFにする

Android	対処法	iPhone	対処法
<p>正しくパスワードを入力しているのにWi-Fiをずっと読み込んだ後、下記の画面が表示されたら…</p>  <p>接続したいスマートフォン</p>	<p>自分以外のスマートフォンのWi-Fi接続をOFFにする</p>  <p>周囲のスマートフォン</p>	<p>正しくパスワードを入力しているのに下記の画面が表示されたら…</p>  <p>接続したいスマートフォン</p>	<p>自分以外のスマートフォンのWi-Fi接続をOFFにする</p>  <p>周囲のスマートフォン</p>

ドライブレコーダーとWi-Fi接続したスマートフォンが複数台ある場合は、接続しないスマートフォンのWi-Fi接続をOFFにしてください。過去にドライブレコーダーと接続したことがあるスマートフォンは自動的に接続を行おうとするため、接続したいスマートフォンでは接続されないことがあります。

2 他の機器への Wi-Fi を OFF にする



自動的にWi-Fiに繋がる設定をOFFにしてください。他のWi-Fiが接続されないことがあります。過去に繋いだWi-Fi履歴で接続する電波の強いものがあると、そちらが優先されて本製品が接続されないことがあります。その場合、過去の接続履歴を削除してください。

3 本製品の再接続

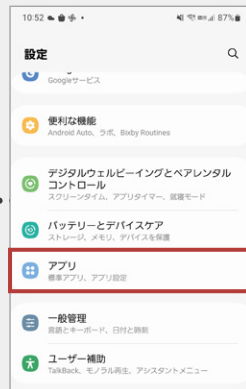


4 位置情報を許可

Android



①「設定」を開きます。



②「アプリ」を開きます。



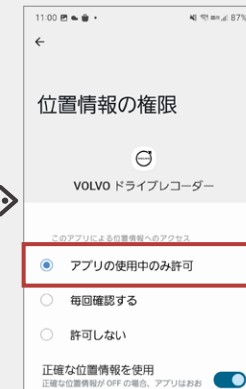
③「VOLVO ドライブレコーダー」を開きます。



④「権限」を開きます。



④「位置情報」を開きます。



④「アプリ使用中のみ許可」をチェックします。

iPhone



①「設定」を開きます。



②「VOLVO ドライブレコーダー」を開きます。



③「位置情報」を開きます。



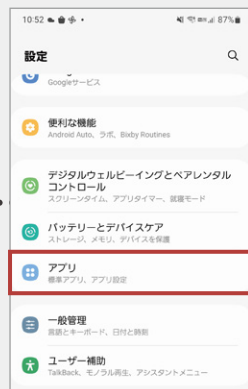
④「この App の使用中のみ許可」をチェックします。

5 ファイルとメディアを許可 (Android のみ)

Android



①「設定」を開きます。



②「アプリ」を開きます。



③「VOLVO ドライブレコーダー」を開きます。



④「権限」を開きます。



④「ファイルとメディア」を開きます。



④「メディアへのアクセスのみを許可」をチェックします。